

ALGEMENE VOORWAARDEN BROEKHUIS HOUTBEWERKING & MEUBELRESTAURATIE

ONDERDEEL A ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 (definities)

- 1.1 **HB:** de eenmanszaak **Broekhuis Houtbewerking & Meubelrestauratie** (KvK: 08143624), alsmede alle (eventuele) overige bestaande en/of toekomstige, direct of indirecte dan wel rechtstreeks of zijdelings met deze eenmanszaak verbonden vennootschappen of ondernemingen.
- 1.2 **Afnemer:** de particuliere dan wel zakelijke contractspartij van HB.
- 1.3 **Leidinggevende medewerkers:** medewerkers van – of namens HB die in het geheel geen uitvoerende of repeterende werkzaamheden verrichten. Binnen de organisatie van HB tewerkgestelde werknemers zijn géén leidinggevend, tenzij Afnemer uitdrukkelijk met deugdelijke bewijsstukken het tegendeel bewijst.
- 1.4 **BW:** het Burgerlijk Wetboek naar Nederlands recht.
- 1.5 **Levering:** de juridische levering in de zin van het BW.
- 1.6 **Aflevering:** de feitelijke aflevering aan / ten behoeve van Afnemer.
- 1.7 **Werkbare omstandigheden:** de omstandigheden – weersomstandigheden daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen - waarbij HB in staat is de Services te verrichten of tot (af) levering van de Producten over te kunnen gaan.
- 1.8 **Schriftelijk:** met “schriftelijk” wordt tevens bedoeld langs elektronische weg in de zin van het BW (zoals mail, sms, social media en dergelijke) dan wel per (tele) fax of enig ander communicatiemiddel.
- 1.9 **Overeenkomst:** de tot stand gekomen overeenkomst conform het bepaalde in 4.1.
- 1.10 **AVG:** Verordening (EU) 2016/679, zijnde de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waaronder mede begrepen alle daarop gebaseerde (aanvullende) nationale en internationale wet – en regelgeving (zoals de UAVG, zijnde de Nederlandse Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, alle richtlijnen en voorschriften van de AP en dergelijke). Begrippen in deze algemene voorwaarden die eveneens voorkomen in / afkomstig zijn uit de AVG (zoals “betrokkenen”, “verwerken”, “verwerker”, “verwerkingsverantwoordelijke” en dergelijke), hebben dezelfde betekenis zoals gedefinieerd of omschreven in – of krachtens de AVG.
- 1.11 **AP:** de Autoriteit Persoonsgegevens, zijnde de Nederlandse toezichthouder voor de (correcte) naleving van alle voorschriften krachtens de AVG.
- 1.12 **Stelpost:** de door of namens HB in de offerte of Overeenkomst opgenomen begroting van kosten aangaande uit te voeren Services dan wel te leveren Producten of te plegen betalingen aan derden.
- 1.13 **Product(en):** alle producten, materialen of enige andere (al dan niet tot de Producten behorende) zaken die HB op grond van de Overeenkomst (af) levert aan Afnemer, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend): al dan niet op maat vervaardigde kruis- en plakroedes, profiellijsten, plinten, luiken / blinden, betimmeringen en meubelen.
- 1.14 **Service(s):** alle activiteiten, diensten of enige andere prestatie (al dan niet gerelateerd aan de Producten) die HB op grond van de Overeenkomst verleent aan Afnemer, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend): restauratie – en reparatiewerkzaamheden.
- 1.15 **Website(s):** de, op enig moment, door of namens HB geëxploiteerde website(s), dan wel de website(s) waarvan HB de domeinnamen in bezit heeft. Het Systeem maakt eveneens uitdrukkelijk (maar niet uitsluitend) onderdeel uit van de Website(s).
- 1.16 **Systeem:** alle door of namens HB ontwikkelde en via de Website(s) te gebruiken georganiseerde systemen voor verkopen op afstand als bedoeld in artikel 6:230g sub e BW, welke systemen hierna (zowel ieder afzonderlijk, alsmede alle systemen tezamen) worden aangeduid als: **“het Systeem”**.

Artikel 2 (toepasselijkheid en rangorde)

- 2.1 Deze voorwaarden zijn toepasselijk op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten of overige diensten van- of met HB, waaronder begrepen alle opdrachten of overeenkomsten die samenhangen met – of voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 2.2 HB verwerpt de toepasselijkheid van eventueel door Afnemer gehanteerde Algemene Voorwaarden en wijst dergelijke voorwaarden uitdrukkelijk van de hand (tevens in de zin van artikel 6:225 BW).
- 2.3 De (ver) nietig (baar) heid of ongeldigheid van één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. Ten aanzien van deze bepaling (en) vindt wettelijke conversie plaats ex artikel 3:42 BW.
- 2.4 Wanneer van één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk tussen HB en Afnemer zijn overeengekomen.
- 2.5 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Convention of International Sale of Goods) is dan wel wordt uitdrukkelijk uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen in de ruimste zin des woords tussen HB en Afnemer. Het bepaalde in de artikelen 7:752 lid 2 en lid 3 BW, 753 lid 1 BW, 7:754 BW en 7:764 BW is eveneens niet van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.6 Indien één of meerdere bepalingen of voorschriften krachtens de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of enige aanvullende algemene regeling onderling tegenstrijdig zijn, geldt de navolgende rangorde: de Overeenkomst

prevaleert boven deze algemene voorwaarden of enige aanvullende algemene regeling, dan wel kan HB zich beroepen op de toepasselijke bepaling die het meest gunstig is voor HB.

- 2.7 Ingeval Afnemer een consument is, prevaleert het dwingende consumentenrecht. Dit, alleen en uitsluitend voor zover hetgeen in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden – of in een bepaald deel of artikel deel daarvan - is bepaald daarmee strijdig mocht zijn. Alsdan blijven de overige gedeeltes die toelaatbaar zijn / blijven onverminderd van kracht.

Artikel 3 (aanbiedingen, offertes, prijzen, stelposten, meerwerk en vergoeding voor voorbereidende werkzaamheden)

- 3.1 Alle aanbiedingen, prijslijsten en offertes van HB zijn altijd vrijblijvend en gelden af magazijn, ook wanneer daarin een termijn is genoemd voor aanvaarding. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, dan wel HB is niet gehouden tot nalevering van eerder bestelde en geleverde Producten of Services.
- 3.2 Alle prijsopgaven in offertes, prijslijsten of aanbiedingen zijn onder voorbehoud (ook wat betreft type, druk – of zetfouten), tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen.
- 3.3 Alle geoffreerde prijzen of aanbiedingen zijn netto, exclusief: BTW, in – en uitvoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, kosten van in- en uitlading en vervoer, emballagekosten, inkларingskosten, opslagkosten, (de)montage- en installatiekosten, instructiekosten, service – en reparatiekosten, reis – en verblijfkosten, alsmede exclusief alle (eventuele) overige kosten in verband met de levering van Producten of Services, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen. Al deze aanvullende kosten (posten) komen uitsluitend en volledig voor rekening en risico van Afnemer.
- 3.4 Bij het uitbrengen van een samengestelde prijsopgave, is HB nooit verplicht tot het verrichten of leveren van een deel van de daarin genoemde Producten of Services en kan Afnemer geen rechten ontleen aan de door HB opgegeven (deel) prijzen.
- 3.5 HB heeft de bevoegdheid om verhogingen opgetreden in onder andere lonen, grondstofprijzen, brandstofkosten, vervoerskosten, opslagkosten, (de)montagekosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege (waaronder begrepen belastingen, invoerrechten en dergelijke) dan wel aangaande alle overige in 3.3 vermelde kosten aan Afnemer - ontstaan na uitbrenging van de offerte dan wel aanbieding - aan Afnemer door te berekenen voor die Producten, Services of Leveringen die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door of namens HB moeten worden uitgevoerd.
- 3.6 Ingeval Afnemer: (1) enige verandering of wijziging wenst in de Overeenkomst, dan wel in het overeengekomen werk, ontwerp of bestek, dan wel (2) HB dergelijke veranderingen of wijzigingen heeft uitgevoerd (waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: andere kleur, ander design, andere materialen of aangepaste constructie of wijzigingen in de technische of esthetische uitvoering en dergelijke) of (3) de door of namens Afnemer verstrekte informatie of gegevens niet, niet volledig of niet deugdelijk overeenstemt met de werkelijkheid dan wel met de objectieve feiten en omstandigheden, dan wel (4) met meer dan 10% wordt afgeweken van door HB en/of Afnemer geschatte hoeveelheden of andere waardes, is HB gerechtigd daar een meerprijs voor in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor bij HB geldende gebruikelijke tarieven dan wel – bij gebreke daarvan – overeenkomstig de marktconforme tarieven op het moment dat die wijzigingen worden verricht. Minderwerk is slechts van toepassing voor zover HB daarmee schriftelijk heeft ingestemd en wordt berekend op basis van de waarde van prijsbepalende factoren, geldend op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst conform 4.1.
- 3.7 Bedragen in offertes en Overeenkomsten zijn gebaseerd op verrichten van werkzaamheden tijdens normale werkdagen. Voor door of namens HB uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden in de avonden (na 18:00 uur) en zaterdagdagen geldt een verhoogd tarief van 150%. voor de zondagen en algemeen erkende feestdagen geldt een tarief van 200% ten opzichte van het reguliere tarief.
- 3.8 Alle (overige) niet in de offerte of in de Overeenkomst omschreven Producten of Services, worden eveneens door HB uitgevoerd op basis van nacalculatie dan wel als meerwerk bij Afnemer in rekening gebracht. Het bepaalde in 3.6 is daarbij van overeenkomstige toepassing.
- 3.9 Ingeval HB, al dan niet op uitdrukkelijk verzoek van Afnemer, in de periode vóór de totstandkoming van de Overeenkomst werkzaamheden verricht ten behoeve van Afnemer die verdergaan dan de reguliere werkzaamheden voor het uitbrengen van een offerte of prijsopgave (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: deelnemen aan (bouw – of andersoortige) vergaderingen, bezoeken of besprekingen op locatie, ontwerpen, schetsen, calculaties, (productie) tekeningen en/of uitvoeren van engineeringswerkzaamheden of enige andersoortige voorbereidende werkzaamheden), dan heeft HB recht op een kostenvergoeding voor deze werkzaamheden conform het bepaalde in 3.10 en 3.11.
- 3.10 Het recht op een kostenvergoeding als bedoeld in 3.9 ontstaat en wordt in ieder geval opeisbaar vanaf het moment dat er maximaal vier (4) maanden zijn verstreken na het verrichten van de laatste in 3.9 omschreven werkzaamheden en binnen die periode geen Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.11 De in 3.9 bedoelde kostenvergoeding wordt vastgesteld aan de hand van de daadwerkelijk daaraan door of namens HB bestede tijd, vermenigvuldigd met het daarvoor bij HB geldende gebruikelijke (uur) tarief, dan wel conform de eventueel daarvoor geldende andersluidende tarieven (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: een vergoeding per vergadering, per tekening, per calculatie en dergelijke).

- 3.12 HB behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen te weigeren dan wel reeds uitgebrachte en reeds door Afnemer geaccepteerde offertes niet om te zetten in een bindende Overeenkomst. Dit alles zonder opgave van redenen of nadere toelichting.
- 3.13 Indien voor- of bij het sluiten van de Overeenkomst de voor de levering van Producten of Services verschuldigde prijs of prijzen niet of niet expliciet met Afnemer zijn overeengekomen of daarin zijn vastgelegd, is Afnemer de prijs of prijzen verschuldigd conform de daarvoor bij HB geldende gebruikelijke prijzen of tarieven dan wel – bij gebreke daarvan – overeenkomstig de marktconforme tarieven, geldend op het laatste moment van (af) levering.
- 3.14 HB is bevoegd – doch niet verplicht – om: (1) kosten dan wel door of namens HB gedane uitgaven waarvoor een stelpost is opgenomen op basis van nacalculatie te verrekenen met Afnemer op basis van de door HB te hanteren prijzen en/of (2) een door HB te bepalen aannemersvergoeding te verdisconteren in de betreffende stelpost(en).

Artikel 4 (totstandkoming Overeenkomst en wijzigingen nadien)

- 4.1 De Overeenkomst tussen HB en Afnemer komt pas tot stand nadat 1) HB de door hem uitgebrachte en namens Afnemer geaccepteerde offerte dan wel de telefonische of schriftelijke bestelling van Afnemer schriftelijk heeft bevestigd met een orderbevestiging en die orderbevestiging schriftelijk is geaccordeerd namens Afnemer, dan wel 2) een schriftelijke Overeenkomst namens HB (door een vertegenwoordigingsbevoegde bestuurder of medewerker) en namens Afnemer voor akkoord is ondertekend en geparafeerd, dan wel 3) zodra HB met de uitvoering van de opdracht is gestart waarvoor naar hun aard geen schriftelijke bevestiging of overeenkomst wordt gemaakt als hiervoor bedoeld bij 1 en 2, in welk geval de nadien verzonden factuur van HB geldt als de Overeenkomst en als de schriftelijke bevestiging waarin alle afspraken juist en volledig zijn weergegeven.
- 4.2 Zolang de Overeenkomst nog niet tot stand is gekomen op een wijze als genoemd in 4.1, kan HB de aanbieding of offerte te allen tijde herroepen of wijzigen.
- 4.3 Indien een herroeping of wijziging als bedoeld in 4.2 leidt tot een nieuwe aanbieding of offerte van HB, is het bepaalde in artikel 3 en in 4.1 van overeenkomstige toepassing.
- 4.4 Indien in de aanvaarding door Afnemer voorbehouden of wijzigingen in de aanbieding of offerte zijn aangebracht of wordt verwezen naar andersluidende (algemene) voorwaarden, komt in afwijking van de vorige leden de Overeenkomst pas tot stand, indien HB tevens schriftelijk aan Afnemer heeft bevestigd daar geheel, volledig en zonder voorbehoud mee te kunnen instemmen.
- 4.5 Wijzigingen in tot stand gekomen Overeenkomsten en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden na deze totstandkoming zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen HB en Afnemer zijn overeengekomen.
- 4.6 HB is bevoegd verhogingen als bedoeld in 3.5 die zich voordoen na de totstandkoming van de Overeenkomst als bedoeld in 4.1 volledig aan Afnemer door te berekenen.
- 4.7 Ingeval de Overeenkomst tot stand komt met meerdere Afnemers, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk tegenover HB.
- 4.8 Zolang de Overeenkomst nog niet tot stand is gekomen conform 4.1, komen alle eventuele door of namens Afnemer getroffen maatregelen of uitgevoerde (voorbereidings) handelingen volledig voor eigen rekening en risico van Afnemer en vrijwaart Afnemer HB voor eventuele afspraken van derden uit dien hoofde.

Artikel 5 (kwaliteit, omschrijving en verantwoordelijkheden)

- 5.1 HB verplicht zich tegenover Afnemer de Producten of Services te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid zoals beschreven in de Overeenkomst. HB verleent geen verdergaande garanties aan Afnemer dan wel Afnemer heeft tegenover HB geen verdergaande aanspraken uit dien hoofde.
- 5.2 Bij de beoordeling of HB (al dan niet toerekenbaar) tekort is geschoten in de nakoming van diens verplichtingen krachtens de Overeenkomst, blijft de esthetische waarde of uitstraling van het geleverde dan wel gepresteerde altijd buiten beschouwing. De (al dan niet feitelijke) esthetische waarde of uitstraling van het geleverde of gepresteerde levert (eveneens) nimmer een tekortkoming op van – of namens HB.
- 5.3 Ontwerpen, adviezen, engineeringswerkzaamheden dan wel alle overige of andere Services dan het vervaardigen en leveren van Producten, verricht HB uitsluitend op basis van inspanningsverplichtingen.
- 5.4 Afnemer is gehouden om eventuele wijzigingen of toevoegingen direct dan wel uiterlijk binnen 24 uur na de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk aan HB kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de Overeenkomst geldt als uitgangspunt voor de in 5.1 bedoelde verplichting(en) van HB tegenover Afnemer.
- 5.5 Ingeval Afnemer wijzigingen of toevoegingen aanbrengt op de opdrachtbevestiging of Overeenkomst als bedoeld in 5.5, is het bepaalde in 4.3 van overeenkomstige toepassing.
- 5.6 Aan Afnemer (vóór of na het uitbrengen van de offerte of aanbieding) al dan niet digitaal of virtueel getoonde monsters, afbeeldingen, tekeningen, maten, prototypes, proefopstellingen, instructies of modellen, worden slechts bij wijze van aanduiding dan wel algemene voorstelling verstrekt. Dit alles, zonder dat de door HB af te leveren Producten of Services daaraan hoeven te beantwoorden.
- 5.7 Afnemer kan géén rechten ontlenuen aan de door HB gedane mededelingen over en/of informatie betreffende (technische) productspecificaties en gegevens zoals vermeld op de websites, catalogi, prijslijsten, afbeeldingen, tekeningen, normalisatiebladen, virtuele weergaven van haar producten of andere informatie verschaffende bescheiden, tenzij diezelfde gegevens zijn opgenomen in de Overeenkomst en daarbij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

- 5.8 HB aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor door of namens Afnemer zelf gemaakte, verstrekte en/of door of namens Afnemer aan HB voorgeschreven kleuren, designs, ontwerpen (waaronder mede begrepen logo's of andere onderscheidingstekens), schetsen, opgaven van capaciteiten en alle overige (product) specificaties in de ruimste zin de woords, plannen, schema's en dergelijke. Afnemer zal HB op eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van derden uit dien hoofde, aanspraken op grond van intellectuele eigendomsrechten daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 5.9 Door of namens Afnemer verstrekte materialen of zaken dienen Franco aan HB te worden aangeleverd en door Afnemer worden voorzien van voldoende markeringstekens als zijnde eigendom van Afnemer (zoals naam, adres Afnemer en dergelijke).
- 5.10 Het inwinnen van advies bij HB, al dan niet over de toepassingsmogelijkheden van de Producten of Services of over het door Afnemer (of de klant van de Afnemer) beoogde gebruiksdoel daarvan, ontslaat Afnemer nimmer van diens eigen eindverantwoordelijkheid of aansprakelijkheid hiervan. Zo is Afnemer onder meer (maar niet uitsluitend) zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan alle van toepassing zijnde wet – en regelgeving (zoals het Bouwbesluit of andere regelgeving aangaande bouw, verbouw en dergelijke).
- 5.11 Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel voortvloeit uit de opdrachtbevestiging of Overeenkomst, is HB nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de aanschaf of de keuzes van bepaalde Producten of Services door Afnemer (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: keuze van kleuren, designs, exacte locatie of wijze van plaatsing, onderzoek naar (bodem) geschiktheid van de locatie en dergelijke), noch verstrekt HB enige garanties daaromtrent alsmede niet voor het door Afnemer beoogde gebruiksdoel van door deze aangeschafte Producten of Services.
- 5.12 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, structuur van de oppervlakte, uitvoering, gewicht, formaat, constructie, afwerking, technische of esthetische uitvoering en dergelijke van de Producten leiden niet dan wel nimmer tot een tekortkoming of enige non-conformiteit aan de zijde van HB. Dit, te meer daar waar HB (mede) werkt met natuurproducten, zoals hout en dergelijke. De voornoemde geringe afwijkingen leveren voor Afnemer géén grond op om de tot stand gekomen Overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden, noch rechtvaardigt dit een vermindering van de daarvoor verschuldigde koopprijs dan wel recht op enige andere compensatie of geeft dit recht op vervanging of herstel dan wel reden om niet mee te werken aan de (af) levering of installatie van de betreffende Producten of Services.
- 5.13 Het is HB te allen tijde – zonder dat voorafgaand overleg of goedkeuring van Afnemer is vereist – toegestaan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met behulp van door haar ingeschakelde derden te laten uitvoeren of diens daaruit voortvloeiende rechten of verplichtingen over te dragen aan een derde.
- 5.14 HB staat er alleen voor in dat de Producten en Services (moeten) voldoen aan – en in overeenstemming zijn met de technische specificaties zoals beschreven in de Overeenkomst. Ingeval Afnemer de Producten of Services buiten het grondgebied van Nederland wenst te plaatsen en te gaan gebruiken, staat HB er niet voor in dat de zaken tevens voldoen aan alle (eventueel van toepassing zijnde) aanvullende wet – en regelgeving (zoals lokale regelgeving en dergelijke). Afnemer vrijwaart HB voor aanspraken van derden uit dien hoofde.
- 5.15 HB staat niet in voor – dan wel aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de functionele en/of ergonomische werking of geschiktheid in het kader van de arbeidsomstandigheden ex artikel 7:658 BW van de Producten of Services dan wel voor het door Afnemer beoogde gebruiksdoel daarvan. Dit, omdat de functionele / ergonomische werking dan wel geschiktheid in het kader van de arbeidsomstandigheden (mede) afhankelijk is van en/of hoofdzakelijk wordt bepaald door meerdere variabelen waarop HB geen invloed heeft (gehad), zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend): mate en staat van onderhoud, soort oppervlakte of ondergrond, klimatologische – en andere feitelijke omstandigheden aangaande de ruimte(s) of locatie(s) waar, waarin of waarvoor de betreffende Producten of Services feitelijk zullen worden gebruikt of toegepast door de (feitelijke) eindgebruiker. Afnemer vrijwaart HB dan ook voor aanspraken van derden (zoals feitelijke eindgebruikers) uit dien hoofde, aanspraken op basis van productenaansprakelijkheid daaronder mede begrepen.
- 5.16 HB staat niet in voor – dan wel aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de (geschiktheid van de) bestaande onderliggende constructie dan wel bodem (waaronder begrepen de bodemgesteldheid) waarop de door HB (op) te leveren Producten of Services moeten worden gerealiseerd. Afnemer vrijwaart HB voor aanspraken van derden uit dien hoofde.
- 5.17 Afnemer is volledig aansprakelijk voor alle schade die bij hem tewerkgestelde werknemers van HB hebben opgelopen tijdens of in verband met de uitoefening van de werkzaamheden, schade door dood of lichamelijk letsel, gevolgschade en de schade als bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW daaronder uitdrukkelijk mede begrepen. Afnemer zal HB op eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van werknemers uit dien hoofde.
- 5.18 Afnemer is zelf verantwoordelijk en staat in voor de aanwezigheid en geldigheid van eventueel benodigde vergunningen, ontheffingen en dergelijke in de ruimste zin des woords, alsmede komen alle daarmee gepaard gaande kosten (uitsluitend) voor rekening en risico van Afnemer.

- 5.19 Afnemer is verplicht op eerste vordering van HB onverwijld en kosteloos de noodzakelijke en vereiste medewerking verlenen dan wel alle benodigde faciliteiten kosteloos aan HB ter beschikking te stellen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen: (1) het verschaffen van vrije toegang op / in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords, (2) voldoende en geschikte (parkeer) ruimte bieden, onder meer om te laden en te lossen, (3) ter beschikking stellen van onder andere: hulpkrachten, brandstof, smeermiddelen, stellages, ladders, hulpmontage – en vergelijkbare middelen, elektriciteit, water, gas, verwarming, een kraan, lift of ander transport, hef – of hijsmiddel, die voldoen aan alle veiligheidseisen en voorschriften.
Bij gebreke hiervan is HB gerechtigd om de daarmee gepaard gaande extra kosten of extra uren als meerwerk bij Afnemer in rekening te brengen conform het bepaalde in 3.6 en 3.8.
- 5.20 HB aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor stagnaties, direct of indirect verband houdende met door derden uit te voeren werkzaamheden of door derden (af) te leveren zaken.
- 5.21 HB is niet aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, gevolgschade of schade uit enig andere hoofde die verband houdt met de (ondeugdelijkheid van de) door of namens Afnemer beschikbaar gestelde materialen of onderdelen voor verdere verwerking of montage, ongeacht verwerking of bewerking daarvan door HB of derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van HB of diens Leidinggevende medewerkers. Afnemer vrijwaart HB geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade van personeel van Afnemer, van HB of derden.
- 5.22 Ten aanzien van de Producten en Services is HB nimmer gehouden verdergaande waarborgen in de ruimste zin van het woord te verlenen aan Afnemer dan welke de leveranciers of producenten van de betreffende Producten of Services garanderen aan HB.
- 5.23 Ten aanzien van de door HB ingeschakelde derden, kan HB niet tot meer worden gehouden dan wel is HB niet in een verdergaande mate aansprakelijk jegens Afnemer dan waartoe de betreffende ingeschakelde derde jegens HB kan worden gehouden.
- 5.24 HB behoudt zich het recht voor om haar Producten of Services – al dan niet op digitale wijze – te allen tijde te identificeren.
- 5.25 Zolang Afnemer nog niet alle – voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde - bescheiden of informatie aan HB heeft verstrekt, is HB niet gehouden uitvoering te geven aan haar verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst.

Artikel 6 (levertijden, levering, aflevering / oplevering en risico)

- 6.1 De door HB opgegeven dan wel met HB overeengekomen termijnen zijn geen fatale termijnen. Door het louter verstrijken van deze termijnen raakt HB niet in verzuim en kan Afnemer niet tot ontbinding van de Overeenkomst overgaan. In dat geval is een voorafgaande, deugdelijke en schriftelijke ingebrekestelling vereist waarin een minimale termijn van vier (4) weken is opgenomen (onder meer in verband productietijden, doorlooptijd en dergelijke), welke termijn eveneens geldt ingeval Afnemer HB op grond van enige andere tekortkoming in gebreke stelt.
- 6.2 Overschrijding van de levertijd of van een andere termijn (al dan niet nadat HB in gebreke is gesteld conform 6.1), dan wel een eventueel daarop gebaseerde ontbinding van de Overeenkomst, geeft Afnemer geen recht op schadevergoeding of enige andere compensatie.
- 6.3 Levering vindt plaats af magazijn van HB (Ex Works) of van de door deze ingeschakelde derde(n), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- 6.4 De in 6.3 bedoelde levering en aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de Producten gereed staan voor Afnemer in het voorraad / opslagmagazijn van HB of van de door deze ingeschakelde derde(n) en dit schriftelijk of anderszins door HB kenbaar wordt gemaakt aan Afnemer.
- 6.5 Vanaf het moment als bedoeld in 6.3 / 6.4, worden de Producten geacht zich te bevinden in de macht van Afnemer en zijn dan wel komen die zaken vanaf dat moment voor diens rekening en risico.
- 6.6 Ingeval aflevering niet plaatsvindt overeenkomstig het bepaalde in 6.3 / 6.4, zullen de Producten worden afgeleverd / bezorgd op de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de offerte of opdrachtbevestiging is bepaald of naderhand tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Tijdens het transport zijn de Producten niet verzekerd door HB en zijn / komen die Producten reeds voor rekening en risico van Afnemer. Het risico tijdens transport dient Afnemer zelf te verzekeren. HB bepaalt de wijze van transport / keuze van vervoerder. De vrachtbrief / transportbrief/ afleveringsbescheiden van de vervoerder strekt tot bewijs van aflevering of de weigering tot in ontvangst nemen door Afnemer.
- 6.7 Indien aflevering plaatsvindt conform het bepaalde in 6.6, komen de kosten voor aflevering of bezorging – de transportkosten daaronder mede, doch niet uitsluitend begrepen - volledig voor rekening van Afnemer en is het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
- 6.8 Indien – buiten de situatie als bedoeld in 8.1 – door niet aan HB toe te rekenen omstandigheden de Producten niet of niet-tijdig kunnen worden afgeleverd conform het bepaalde in 6.6 en/of die Producten niet door Afnemer worden afgenomen na de kennisgeving conform 6.4, is HB bevoegd de Producten voor rekening en risico van Afnemer al dan niet bij derden te (doen) laten opslaan.
- 6.9 HB is bevoegd om in gedeelten te leveren (deelleveranties) en deze ook afzonderlijk aan Afnemer te factureren.
- 6.10 HB is te allen tijde gerechtigd Producten onder rembours aan de Afnemer te verzenden. Indien de Afnemer bij aankomst van de Producten op de plaats van bestemming weigert te betalen, is HB gerechtigd de Overeenkomst direct (en zonder nadere ingebrekestelling) te ontbinden.

- 6.11 Indien HB nadere informatie of bescheiden van Afnemer of derden nodig heeft om haar verplichtingen behoorlijk te kunnen nakomen, vangt de in 6.1 bedoelde termijn pas aan op het moment dat HB die informatie of bescheiden volledig heeft ontvangen.
- 6.12 Nadat HB de Producten of Services gereed heeft, vindt oplevering dan wel (af) levering plaats. Afnemer heeft de Producten dan wel Services in elk geval geaccepteerd en geldt als opgeleverd en deugdelijk, zodra Afnemer dan wel de feitelijk eindgebruiker het door HB gepresteerde of geleverde op enigerlei wijze feitelijk in gebruik neemt en/of zodra HB de Producten of Services aan- of ten behoeve van Afnemer of de feitelijk eindgebruiker ter beschikking stelt.

Artikel 7 (verlangen van zekerheden)

- 7.1 Indien er op enig moment gereede twijfel bestaat / ontstaat bij HB over de betalingscapaciteit of solvabiliteit van Afnemer, is HB bevoegd de aflevering of bezorging als bedoeld in artikel 6 of uitvoering van nog te verrichten werkzaamheden op te schorten totdat Afnemer voldoende zekerheid voor de nakoming van zijn (betalings) verplichtingen heeft verschaft aan HB.
- 7.2 Of de door Afnemer aangeboden zekerheden als bedoeld in 7.1 voldoende zijn, is ter beoordeling van HB. Afnemer is aansprakelijk voor de door HB door deze vertraagde aflevering of bezorging te lijden schade.
- 7.3 Afnemer is verplicht om op eerste verzoek van HB kosteloos inzicht te verschaffen (in de ruimste zin van het woord) in publicatieverslagen, jaarverslagen, jaarrekeningen, de financiële administratie alsmede in alle (overige) voor verhaal vatbare vermogensbestanddelen.
- 7.4 Ingeval HB een verzoek aan Afnemer heeft gedaan als bedoeld in 7.3, is Afnemer eveneens verplicht om alle mutaties in de vermogensbestanddelen zo spoedig mogelijk nadien aan HB schriftelijk kenbaar te maken.
- 7.5 Ingeval Afnemer op enigerlei wijze nalatig blijft voldoende zekerheden te stellen als bedoeld in 7.1 ofwel nalaat afdoende inzage te verschaffen in de vermogenspositie als bedoeld in 7.3 en 7.4, is HB gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en is Afnemer een direct (zonder dat een ingebrekestelling is vereist) en ineens opeisbare boete verschuldigd van € 250,- per dag, voor iedere dag dat Afnemer daarmee nalatig blijft, onverminderd het recht op nakoming of aanvullende schadevergoeding voor HB. De wettelijke handelsrente over de boete is direct en ineens opeisbaar.
- 7.6 Ingeval HB de overeenkomst ontbindt als bedoeld in 7.5, is Afnemer daarbij gehouden om eventueel reeds afgeleverde Producten binnen één week na de ingeroepen ontbinding aan HB te retourneren. Zolang de (geretourneerde) Producten niet door HB zijn ontvangen, blijven deze voor rekening en risico van Afnemer.

Artikel 8 (opslag, opschorting en retentierecht)

- 8.1 Ingeval Afnemer (uiterlijk binnen twee maanden na levering conform 6.3/6.4) weigert de Producten af te nemen of weigert mee te werken aan de bezorging daarvan conform 6.6, is HB bevoegd deze Producten voor rekening van Afnemer op te slaan. Van de opslag zal Afnemer zo spoedig mogelijk nadien schriftelijk of anderszins in kennis worden gesteld door HB. Opgeslagen zaken als bedoeld in de eerste volzin worden geacht te zijn (af) geleverd dan wel te zijn bezorgd aan Afnemer en zijn vanaf het moment van opslag voor risico van Afnemer.
- 8.2 Ingeval HB overgaat tot toepassing van het bepaalde in 8.1, is zowel de factuur ter zake de opslagkosten alsmede de factuur ter zake de afgeleverde dan wel bezorgde Producten direct en in zijn geheel opeisbaar. Voor elke dag - nadat de kennisgeving als bedoeld in 8.1 van dit artikel heeft plaatsgevonden - dat Afnemer weigert de gereedstaande Producten feitelijk af te nemen, is HB gerechtigd om een direct en ineens opeisbare boete van € 450,- per dag in rekening te brengen. HB is bevoegd om zowel nakoming van alle betalings- of afnameverplichtingen als de reeds opeisbare boete te vorderen, onverminderd het recht van HB op aanvullende schadevergoeding. De wettelijke handelsrente over verschuldigde boetes is direct opeisbaar.
- 8.3 HB is bevoegd diens verplichting tot afgifte van de opgeslagen Producten op te schorten totdat de opeisbare facturen en de verschuldigde boete als bedoeld in 8.2 in zijn geheel door Afnemer zijn voldaan en tevens totdat alle opeisbare vorderingen van HB uit hoofde van eerdere of latere tot stand gekomen Overeenkomsten dan wel uit andere hoofde zijn voldaan, alle vorderingen van HB vanwege het niet- of niet behoorlijk nakomen van Afnemer daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 8.4 Ingeval HB uit andere hoofde zaken van Afnemer onder zich heeft als bedoeld in de voorgaande leden, is HB eveneens bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat Afnemer heeft voldaan aan alle opeisbare vorderingen die HB – al dan niet krachtens het bepaalde in dit artikel – heeft op Afnemer.
- 8.5 Het krachtens dit artikel aan HB toekomend retentierecht blijft eveneens van kracht in geval zich omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 13.4 (tweede volzin) van deze voorwaarden.
- 8.6 Ingeval Afnemer anderszins, uit welke hoofde dan ook, tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen tegenover HB of vanwege enige andere grond of uit andere hoofde tegenover HB aansprakelijk mocht zijn (ongeacht de juridische grondslag daarvan), is HB eveneens gerechtigd de (af)levering van zaken op te schorten dan wel zijn retentierecht uit te oefenen overeenkomstig van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel.
- 8.7 Onverminderd alle overige rechten die HB toekomen indien Afnemer de afgeleverde Producten niet afneemt of weigert mee te werken aan de (af)levering of bezorging daarvan, is HB bevoegd vrijelijk en voor rekening en risico van Afnemer over deze opgeslagen Producten te beschikken, alsmede eventuele inkomsten uit verkopen van die zaken te verrekenen met al hetgeen Afnemer aan HB is verschuldigd, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 9 (niet - toerekenbare tekortkoming)

- 9.1 De overeengekomen termijn voor het leveren van Producten of Services dan wel enige andere overeengekomen termijn, wordt (zonder dat HB daarbij op enigerlei wijze dan wel uit enige hoofde schadeplichtig wordt tegenover Afnemer of derden) verlengd met de periode, gedurende welke HB door overmacht is verhinderd aan diens verplichtingen te voldoen.
- 9.2 Van overmacht aan de zijde van HB is sprake, indien HB na de totstandkoming van de Overeenkomst (alsook na het moment van opeisbaarheid) verhinderd wordt aan een of meerdere verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (in zowel binnen- als buitenland) de volgende omstandigheden (ongeacht of deze op enig moment wel of niet voorzienbaar zijn of zijn geweest voor HB): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, apparatuur, machines of andere werktuigen in de ruimste zin van het woord, storingen of defecten aan computers, in soft- of hardware, op het internet, intranet of netwerk, aan servers of bij hostingmaatschappijen, storingen in de levering van energie, vertraging tijdens transport, niet-werkbare omstandigheden, ziektes, epidemieën, pandemieën (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: COVID-19 / Corona virus alsmede alle overige virussen of verschijnselen, ongeacht de aard, impact, gevolgen en dergelijke), uitbraken, crisis, arbeidsongeschiktheid of uitval van personeel, familieomstandigheden (al dan niet voor onbepaalde duur), beslaglegging, alles zowel in het bedrijf van HB, Afnemer als bij derden van wie HB de benodigde materialen, grondstoffen of personeel geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van HB ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van HB in gemoede niet kan worden gevergd dat hij aan diens verplichtingen dient te voldoen.
- 9.3 Pas indien door overmacht de Services of levering van Producten met meer dan drie (3) maanden wordt vertraagd, zijn zowel HB als Afnemer bevoegd de Overeenkomst als beëindigd te beschouwen, door middel van een aan de andere partij gerichte schriftelijke beëindigingsverklaring. De Overeenkomst is geëindigd op het moment dat de in de tweede volzin bedoelde schriftelijke beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt. In dat geval heeft HB, onverminderd het bepaalde in de navolgende leden, slechts recht op de vergoeding van de door haar gemaakte kosten tot het moment waarop de beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt.
- 9.4 Ingeval door overmacht de resterende te leveren Services of Producten met meer dan drie (3) maanden wordt vertraagd als bedoeld in 9.3, is Afnemer niettemin gehouden de overeengekomen vergoeding / de daarop betrekking hebbende facturen aan HB te voldoen voor de Producten of Services die reeds door HB zijn geleverd dan wel zijn verricht alsmede voor dat deel van de Services of Producten die ten gevolge van die overmacht niet meer kunnen worden afgemaakt of voor aflevering gereed kunnen worden tot het moment waarop de overmacht is ingetreden.

Artikel 10 (aansprakelijkheid en vrijwaring)

- 10.1 De aansprakelijkheid van HB voor enige schade, geleden door Afnemer of derden, is altijd en onder alle omstandigheden beperkt tot de compensatie dan wel het schadebedrag dat feitelijk door de verzekeringsmaatschappij van HB is / wordt uitgekeerd voor de betreffende schadeveroorzakende gebeurtenis(sen), waarbij HB het eigen risicobedrag mag inhouden.
- 10.2 Ingeval de verzekeringsmaatschappij van HB, om welke redenen dan ook en ongeacht de juridische grondslag daarvan, niet tot enige schade-uitkering dan wel tot compensatie van de geleden schade overgaat of geen verzekeringsdekking biedt of verleent, dan is HB alleen aansprakelijk voor schade, geleden door Afnemer of derden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van HB, dan wel van opzet of bewuste roekeloosheid van een, tot de bedrijfsleiding van HB behorende, leidinggevende medewerker, doch niet eerder dan nadat HB in verzuim verkeert. HB verkeert (pas) in verzuim nadat HB voorafgaand schriftelijk in gebreke is gesteld, aan HB een minimale termijn van één (kalender) maand is verleend en HB binnen die termijn de betreffende tekortkomingen niet heeft weggenomen / verholpen. Dit alles, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde.
- 10.3 Voor zover HB uit enige andere hoofde dan opzet of bewuste roekeloosheid als bedoeld in 10.2 (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: tekortkomingen in verband met de Overeenkomst, onrechtmatige daad / kwalitatieve aansprakelijkheid, ongerechtvaardigde verrijking, onverschuldigde betaling, AVG verplichtingen of schendingen en dergelijke) aansprakelijk mocht zijn of kan worden gehouden voor schade, dan gelden daarvoor eveneens de beperkingen als omschreven in dit artikel. Dit alles, ongeacht de (exacte) juridische grondslag of reden van die aansprakelijkheid.
- 10.4 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, is in de navolgende situaties in ieder geval géén sprake van een opzet of bewuste roekeloosheid als bedoeld in 10.2 dan wel geen sprake van een tekortkoming van HB:
- a) HB is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan- of veroorzaakt door de door haar (af)geleverde Producten of Services, voortvloeiende uit: het (al dan niet ondeskundig) gebruik dan wel de eventuele ongeschiktheid daarvan of door onvakkundige montage door anderen dan HB, alsmede voor het gebruik van specifieke zaken, materialen, onderdelen of constructies die – al dan niet in afwijking van de geldende

- voorschriften - door of namens Afnemer uitdrukkelijk worden voorgeschreven, dan wel door deze ter beschikking zijn gesteld aan HB of aan door deze ingeschakelde derden;
- b) HB is nimmer aansprakelijk voor schade van Afnemer of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit de door of namens HB mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen dan wel voortvloeit uit nalaten dan wel het niet, niet deugdelijk of niet tijdig treffen van voorzorgsmaatregelen door HB of haar leidinggevende medewerkers;
- c) ingeval van mondelinge door of namens HB verstrekte informatie dan wel informatie in de manuals / handleidingen, is HB nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie;
- 10.5 Ingeval van aansprakelijkheid op grond van dit artikel is, buiten de situatie dat het door de verzekeringsmaatschappij van HB uitgekeerde bedrag minus de inhouding van het eigen risicobedrag hoger uitvalt en met inachtneming van alle krachtens dit artikel geldende beperkingen of uitsluitingen, HB nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan de netto factuurwaarde van de betreffende verrichte Services of geleverde Producten, zulks met een maximum van € 1.500,- (zegge: vijftienhonderd euro) per schadeveroorzakende gebeurtenis en een maximum van € 3.500,- (zegge: drieduizend vijfhonderd euro) per kalenderjaar, waarbij een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen of schades als (zijnde veroorzaakt door) één schadeveroorzakende gebeurtenis wordt beschouwd.
- 10.6 Niet voor vergoeding komen in aanmerking zogenoemde bedrijfs- of gevolgschade (schade door bedrijfsstoring, andere onkosten, derving van inkomsten / geleden verlies of gederfde winst en dergelijke daaronder maar niet uitsluitend begrepen), door welke oorzaak ook ontstaan. Onder gevolgschade wordt tevens (maar niet uitsluitend) begrepen: **(1)** alle vermogensschade of ander nadeel die de door of namens HB (af) geleverde Producten of Services hebben toegebracht aan andere zaken of personen of aan de (overige) omgeving (zoals de natuur, klimatologische omstandigheden, water en lucht) alsook **(2)** aanspraken van derden en ongeacht uit welke hoofde, **(3)** schade die zich buiten Europa voordoet, **(4)** schade in verband met opzicht, **(5)** schade in verband met mechanische beschadigingen, **(6)** schade in verband met oppervlaktes en verkleuringen, **(7)** schade aan – of in verband met het milieu, emissies, verontreinigingen, asbest, saneringen, schade door langzaam (in)werkende processen, schade in verband met milieuzorg of milieuvoorschriften of het niet of niet (deugdelijk) nakomen van die zorg of voorschriften door HB en/of Afnemer, **(8)** schade verband houdende met software of data, **(9)** schade of kosten verband houdende met het niet, niet volledig of niet naar behoren kunnen gebruiken van Producten of Services, ongeacht door wie kosten zijn gemaakt of schade is geleden. Afnemer dient zich desgewenst tegen deze soort schades te verzekeren;
- 10.7 De door HB te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door Afnemer te betalen prijs of vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door de Afnemer geleden schade.
- 10.8 Afnemer is gehouden HB, alsmede de door haar ingeschakelde derde(n), te vrijwaren voor enige aanspraken van derden wegens vergoeding van schade ten gevolge van het gebruik of toepassing van de geleverde Producten of Services.
- 10.9 Indien Afnemer één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Afnemer – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim en volledig aansprakelijk voor alle schade die HB en de door deze ingeschakelde derde(n) daardoor lijdt, zulks onverminderd de overige rechten en bevoegdheden van HB op grond van de Wet of op grond van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 11 (garantie)

- 11.1 Ingeval HB garantie verleent aan Afnemer, dan betekent dit nimmer een omkering van de bewijslast. Afnemer dient te blijven aantonen dat HB tekort is geschoten binnen de garantieperiode en/of dat HB krachtens enige garantie aansprakelijk is of kan worden gehouden voor schade, in welk geval de aansprakelijkheid van HB eveneens is beperkt conform het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.
- 11.2 HB staat er alleen en uitsluitend voor in dat: (1) de door haar geleverde Producten dan wel Services overeenkomen met de daarvoor overeengekomen en krachtens de Overeenkomst van toepassing zijnde specificaties en (2) de Producten zijn vervaardigd van deugdelijke materialen en conform de eisen van goed vakmanschap (zijnde een redelijk bekwaam en redelijk handelende ontwerper en producent van (houten) producten, meubelen en overige door of namens HB vervaardigde zaken of verleende diensten). Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, verleent HB nimmer verdergaande garanties dan de hiervoor genoemde.
- 11.3 Garantie wordt nimmer verleend dan wel vervalt te allen tijde, indien een door of namens HB gehanteerde garantie uitsluitingsgrond van toepassing is en/ of zich verwezenlijkt. De navolgende garantie-uitsluitingen zijn altijd en voor alle garantieverklaringen of garantiereglementen van toepassing. Dit, ongeacht eventuele aanvullende uitsluitingen, al dan niet voor een bepaald Product of bepaalde Service:
- a) enige vorm van oneigenlijk, onjuist of onoordeelkundig gebruik en/of onvoldoende onderhoud of beschadigingen;
- b) bewerking (waaronder begrepen montage, inbouw en dergelijke) of reparaties door Afnemer of derden, uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke instemming van HB dan wel niet in overeenstemming met de

- handleiding, instructies of aanwijzingen van HB dan wel anderszins naar de mening van HB onjuist of onoordeelkundig uitgevoerd;
- c) aantasting als gevolg van externe factoren of van buitenaf komende omstandigheden;
 - d) alle slijtages door excessief of ongeoorloofd gebruik dan wel anders dan normaal of toegestaan gebruik;
 - e) het niet of ondeugdelijk opvolgen van door of namens HB gegeven of verstrekte aanwijzingen of voorschriften;
 - f) aanspraken, direct of indirect verband houdende met glas, textiel, leer, marmer en vernis;
 - g) het ontstaan van non – conformiteit als gevolg van nieuwe of gewijzigde regelgeving, van kracht geworden na de datum van (af) levering, onder meer (maar niet uitsluitend) betrekking hebbende op de aard en de kwaliteit van toegepaste materialen.
 - h) schade, gebreken, defecten of enige andere tekortkomingen, verband houdende met specifieke zaken, materialen, onderdelen, ontwerpen, werkwijzen, constructies en dergelijke die door of namens Afnemer aan HB ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn voorgeschreven voor verdere ver – of bewerking door of namens HB;
 - i) materialen of onderdelen die HB van derden en/of toeleveranciers heeft verkregen;
 - j) het wel of niet voldoen aan alle van toepassing zijnde wet – en regelgeving aangaande het feitelijk gebruik dan wel aan het door Afnemer beoogde gebruiksdoel of beoogde dan wel feitelijk gebruik van de Producten of Services, waaronder uitdrukkelijk mede (maar niet uitsluitend) begrepen: alle arbeidsomstandigheden wetgeving. Uitsluitend Afnemer blijft daarvoor zelf verantwoordelijk en aansprakelijk, alsmede voor alle claims of aanspraken van derden in verband met het gebruik van deze Producten of Services (waaronder begrepen letselschade claims en dergelijke);
 - k) het niet onverwijld schriftelijk melden door Afnemer van geconstateerde tekortkomingen dan wel daarop gebaseerde garantieaanspraken aan HB;
 - l) HB niet tijdig, deugdelijk of adequaat in de gelegenheid stellen, dan wel niet de benodigde medewerking verlenen door of namens Afnemer om: (1) beweerdelijke tekortkomingen of de gegrondheid van de ingediende garantieclaim te (kunnen) onderzoeken en de betreffende Producten of onderdelen daarvoor Franco naar HB te sturen of bij HB af te geven, dan wel (2) de geconstateerde en door HB onder de garantie geaccepteerde tekortkomingen te kunnen verhelpen;
- 11.4 Uitgevoerde reparaties binnen de garantietermijn, doen die betreffende garantietermijn niet verlengen.
- 11.5 Ingeval HB een garantieaanspraak honoreert, gaan de verplichtingen van HB niet dan wel nooit verder dan kosteloos herstel, reparatie of vervanging van de betreffende Producten of Services. Dit, altijd en alleen ter keuze en beslissing van HB. Alle benodigde handling of werkzaamheden in verband met de door HB uit te voeren herstel, reparatie of vervangingswerkzaamheden (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: demonteren / schoonmaken / vervoeren en dergelijke) komen uitsluitend voor rekening en risico van Afnemer en vallen niet / nooit onder enige garantie. De aansprakelijk van HB voor enige schade blijft in het kader van garantieaanspraken altijd beperkt overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.
- 11.6 Vervangen producten of onderdelen worden / blijven eigendom van HB.
- 11.7 Gedurende de periode dat Afnemer zelf (al dan niet toerekenbaar) tekortschiet in enige verplichting, voortvloeiende uit de Overeenkomst, is HB niet gehouden garantie te verlenen dan wel garantie – of enige andere verplichtingen voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zonder daarbij op enigerlei wijze schadeplichtig te worden tegenover Afnemer.

Artikel 12 (reclames)

- 12.1 Onder reclames worden verstaan: een beroep van Afnemer op het feit dat de door HB afgeleverde Producten of Services niet aan de Overeenkomst beantwoorden, daaronder mede begrepen zichtbare en niet- direct zichtbare gebreken aan het geleverde of gepresteerde.
- 12.2 Afnemer is, bij aflevering of bezorging conform 6.6 of bij afname conform 6.3/6.4 dan wel na montage verplicht om alle afgeleverde, bezorgde of door HB verwerkte Producten en Services, inclusief verpakking en handleidingen, terstond bij aflevering of bezorging dan wel na verwerking door HB te tellen en te controleren op uiterlijke tekortkomingen, beschadigingen, onvolkomenheden en op overige zichtbare gebreken (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: onjuiste kleur, model / type, materialen en overige visueel waarneembare onvolkomenheden in afwerking en dergelijke) en die tekortkomingen op de CMR vrachtbrief te vermelden dan wel bij verwerking van materialen onverwijld schriftelijk aan HB kenbaar te maken, alsmede zo spoedig mogelijk daarna te controleren op niet-direct zichtbare gebreken alvorens die Producten op te slaan, door te leveren, te monteren of anderszins te gebruiken.
- 12.3 Door of namens Afnemer in gebruik genomen dan wel gemonteerde Producten en Services worden geacht in ieder geval vrij van zichtbare gebreken door HB te zijn (af) geleverd.
- 12.4 Indien aflevering plaatsvindt conform artikel 6.3/6.4, is Afnemer verplicht de 12.2 genoemde controles binnen 24 uur uit te voeren nadat HB een al dan niet schriftelijke kennisgeving als bedoeld in artikel 6.4 aan Afnemer heeft doen uitgaan.
- 12.5 Afnemer is verplicht eventuele reclames naar aanleiding van de controles als bedoeld in 12.2 en 12.4 voor zichtbare gebreken binnen 48 uur na aflevering of bezorging of binnen 48 uur na de kennisgeving als bedoeld in 6.4 en/of uiterlijk binnen 48 uur dagen na montage / verwerking van Producten of Services door HB schriftelijk en onder een duidelijke omschrijving van de gebreken dan wel reclames aan HB kenbaar te maken. Reclames als bedoeld in de

- eerste volzin die worden ingediend nadat de termijn van 48 uur is verstreken, hoeft HB niet meer in behandeling te nemen.
- 12.6 Voor niet - (direct) zichtbare gebreken aan Producten en Services, geldt dat Afnemer reclames schriftelijk bij HB dient in te dienen binnen 24 uur nadat deze gebreken door Afnemer zijn geconstateerd dan wel redelijkerwijs door deze hadden behoren te worden geconstateerd. Het bepaalde in 12.5, laatste volzin is van overeenkomstige toepassing.
- 12.7 Onder niet- (direct) zichtbare gebreken als bedoeld in de voorgaande leden worden verstaan: gebreken als gevolg van niet door of namens Afnemer zelf voorgeschreven constructie, specificatie - of ontwerpfouten die ertoe leiden dat de Producten of Services niet beantwoorden aan de Overeenkomst dan wel aan de daarvoor geldende technische specificaties en die binnen de hiervoor in de 12.2 tot en met 12.6 genoemde termijnen niet zichtbaar waren of redelijkerwijs niet zichtbaar konden zijn.
- 12.8 Tijdig (en op de juiste wijze) bij HB ingediende reclames geven Afnemer niet het recht de betaling van de koopprijs / vergoeding of andere verplichtingen krachtens de Overeenkomst dan wel krachten eerdere – of latere met HB gesloten overeenkomsten op te schorten of te verrekenen, noch de bevoegdheid de Overeenkomst dan wel eerdere – of latere met HB gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 12.9 Ingeval de reclame door HB gegrond wordt verklaard, is HB slechts aansprakelijk jegens Afnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 en/of artikel 11.
- 12.10 Eventuele rechtsvorderingen en verweren, gebaseerd op ingediende reclames, moeten – op straffe van verval van dit recht - door Afnemer worden ingesteld binnen één jaar nadat de betreffende reclame bij HB is ingediend.
- 12.11 Het – op enig moment - ongevraagd door en/of zonder nadere schriftelijke toelichting van Afnemer retour zenden van (af) geleverde Producten aan HB, wordt niet en nimmer beschouwd als het (deugdelijk / tijdig) indienen van een reclame conform 12.1. In dat geval worden de betreffende Producten (weer) volle eigendom van HB. Dit alles, zonder dat HB daarbij gehouden is tot restitutie van gelden dan wel tot enige andere compensatie aan Afnemer.

Artikel 13 (betaling en facturen)

- 13.1 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, moet betaling uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum plaatsvinden op een door HB aangewezen bank- of girorekening, zulks ter keuze van HB.
- 13.2 Eventuele bezwaren of reclamaties tegen verzonden facturen van HB, moet Afnemer uiterlijk binnen vijf (5) dagen na de factuurdatum schriftelijk en onder opgave van redenen aan HB kenbaar maken, bij gebreke waarvan de juistheid en verschuldigheid van de factuur vast staat.
- 13.3 Afnemer is niet bevoegd op de betalingen enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen dan wel enige opeisbare vorderingen of betalingen van HB op enigerlei wijze te verrekenen of kortingen daarop toe te passen. Dit alles, ongeacht uit welke hoofde HB enig bedrag heeft te vorderen dan wel uit welke hoofde Afnemer enig bedrag in mindering wenst te brengen, daarop korting toe te passen of anderszins wenst te verrekenen.
- 13.4 De betaling door Afnemer is pas voltooid op het moment dat het volledig verschuldigde bedrag op de door HB aangewezen bank-of girorekening is bijgeschreven of – in geval contante betaling is overeengekomen – op het moment dat het volledige bedrag aan HB is afgedragen. Afnemer is, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag nadat de overeengekomen dan wel geldende betalingstermijn is verstreken.
- 13.5 Vanaf de eerste dag dat Afnemer op grond van de voorgaande leden in dit artikel in verzuim is gekomen, is deze de alsdan geldende wettelijke handelsrente (dan wel een minimale samengestelde rente van 1% per maand verschuldigd ingeval de wettelijke handelsrente op enig moment lager is of uitvalt) over het verschuldigde bedrag inzake afgeleverde, bezorgde of opgeslagen Producten of Services voor iedere maand of een gedeelte daarvan waarmee de vervaldag wordt overschreden.
- 13.6 Indien Afnemer niet tijdig of volledig aan diens betalingsverplichtingen voldoet en op grond daarvan in verzuim is gekomen, is HB bevoegd de Overeenkomst direct en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval is Afnemer aansprakelijk voor de door HB geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving.
- 13.7 Indien HB bij het in verzuim komen van Afnemer tot buitengerechtigde maatregelen overgaat (waaronder uitdrukkelijk begrepen sommaties, nadere aanmaningen of incassomaatregelen door of namens HB zelf getroffen), komen de kosten daarvan voor rekening van Afnemer. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,--. Indien HB gerechtelijke incassokosten maakt, komen deze volledig voor rekening van Afnemer.
- 13.8 HB heeft steeds het recht om - zowel voor als na de totstandkoming van de Overeenkomst - zekerheid voor de betaling te verlangen van Afnemer of vooruitbetaling te vorderen. Artikel 7 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 14 (eigendomsvoorbehoud en pandrechten)

- 14.1 Alle afgeleverde of bezorgde dan wel nog te leveren of te bezorgen Producten en Services blijven in eigendom van HB. Dit, totdat Afnemer de daarvoor overeengekomen prijs of (andere) tegenprestaties en aan de overige krachtens dit artikel geldende verplichtingen en aan alle verplichtingen, voortvloeiende uit alle dan wel eerder of later met HB tot stand gekomen Overeenkomsten, volledig heeft voldaan. Alle vorderingen wegens niet of niet behoorlijk nakomen zijn daaronder uitdrukkelijk mede begrepen.
- 14.2 Onverminderd het bepaalde in 14.1, is Afnemer bevoegd de aan hem onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening door te verkopen en te leveren aan één of meer derden. Afnemer zal bij die doorverkoop een vergelijkbaar eigendomsvoorbehoud bedingen tegenover diens afnemers.
- 14.3 Bij een doorverkoop als bedoeld in 14.2, is Afnemer verplicht ten behoeve van HB op haar eerste verzoek een stil pandrecht te vestigen op alle uit de doorverkoop voortvloeiende vorderingen.
- 14.4 In geval tevens sprake is van verzuim van Afnemer ingevolge artikel 13 of Afnemer in gebreke blijft de zaken feitelijk af te nemen als bedoeld in artikel 8, blijven de zaken in eigendom van HB totdat tevens de rente ingevolge artikel 13.5, de boete of de opslagkosten ingevolge artikel 8.2 of de buitengerechtigde kosten ingevolge artikel 13.7 in zijn geheel zijn voldaan door Afnemer.
- 14.5 Indien HB krachtens de Overeenkomst tevens Services heeft verricht, blijven de Producten in eigendom van HB totdat Afnemer (tevens) alle daarmee samenhangende en opeisbare vorderingen heeft voldaan, alle vorderingen van HB wegens niet- of niet behoorlijk nakomen daaronder uitdrukkelijk mede begrepen.
- 14.6 Zolang de eigendom ingevolge de voorgaande leden nog niet op Afnemer is overgegaan, is deze buiten de situatie als bedoeld in 14.2 niet bevoegd de Producten of Services geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verpanden of anderszins met rechten van derden te bezwaren.
- 14.7 Vanaf het moment dat Afnemer ingevolge artikel 13 of anderszins in verzuim is geraakt of HB goede grond heeft te vrezen dat hij in verzuim zal geraken, is HB bevoegd de Producten of Services, zonder voorafgaande ingebrekestelling, terug te vorderen. Afnemer is verplicht deze op de eerste vordering van HB onverwijld aan haar terug te geven en daarvoor de noodzakelijke / vereiste medewerking te verlenen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op / in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords. De kosten in verband met deze teruggave, waaronder begrepen de transportkosten en zijn geheel voor rekening van Afnemer.
- 14.8 Na een terugname als bedoeld in 14.7, zal Afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, die in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen prijs verminderd met de kosten in verband met die terugname.
- 14.9 Indien Afnemer uit of mede uit de Producten of Services een nieuwe zaak vormt en daarop het volledige eigendomsrecht verkrijgt, dan wel indien er een gemeenschap op die nieuwe zaak ontstaat en Afnemer daarin deelgenoot wordt of het krachtens dit artikel bedongen eigendomsvoorbehoud door natrekking of zaaksvorming of vanwege andere redenen verloren of teniet gaat, is Afnemer verplicht op eerste vordering van HB aan haar een bezitloos pandrecht op die nieuwe zaak te verlenen, dan wel de derde (ingeval deze de eigendom van de nieuwe zaak heeft verkregen) ertoe te bewegen dit pandrecht aan HB te verlenen. Dit, een en ander met inachtneming van de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:237 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van HB op Afnemer (uit welke hoofde dan ook) die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van Afnemer, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- 14.10 Voor Producten en Services die met inachtneming van het bepaalde in 14.9 van overeenkomstige toepassing.
- 14.11 Afnemer is, zolang de eigendom van de Producten of Services nog niet aan haar is overgegaan doch wel reeds de feitelijke macht daarvan heeft verkregen, verplicht gedurende die periode ervoor te zorgen dat die Producten of Services in dezelfde staat en kwaliteit blijven als waarin zij verkeerden op het moment van aflevering of bezorging, alsmede ervoor te zorgen dat deze ten gunste van het eigendomsrecht van HB individualiseerbaar zijn en als zodanig zullen blijven.
- 14.12 De in 14.11 bedoelde verplichting is van overeenkomstige toepassing in de situatie zoals bedoeld in artikel 8.1, bij gebreke waarvan Afnemer gehouden is alle daaruit voor HB voortvloeiende schade te vergoeden.
- 14.13 Afnemer is gedurende de periode als bedoeld in 14.11 verplicht om de Producten en Services tegen brand, ontploffings- en waterschade alsook tegen diefstal te verzekeren en de polissen daarvan, op eerste verzoek, aan HB ter inzage te geven, bij gebreke waarvan Afnemer gehouden is alle daaruit voor HB voortvloeiende schade te vergoeden.
- 14.14 Afnemer is verplicht om op eerste vordering van HB alle aanspraken dan wel vorderingen uit hoofde van de in 14.13 genoemde verzekeringspolissen op de verzekeraar aan haar te verpanden. Dit alles met inachtneming van de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:239 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van HB op Afnemer, die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van Afnemer, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- 14.15 Het bepaalde in 14.14 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vorderingen van Afnemer tegen een of meerdere van diens Afnemers of andere derden.
- 14.16 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, strekt al hetgeen: (1) HB van – of ten behoeve van Afnemer onder zich heeft (zoals bijvoorbeeld, maar niet alleen: zaken, documenten, waardepapieren, gelden en dergelijke)

en al hetgeen (2) Afnemer van HB te vorderen heeft of mocht hebben (uit welke hoofde dan ook) ten titel van pand(recht) voor HB. Dit, tot meerdere zekerheid voor al hetgeen HB van Afnemer (uit welke hoofde dan ook) te vorderen heeft dan wel nog zal krijgen. Dit pandrecht ontstaat, zodra HB of een derde namens haar de voornoemde zaken feitelijk onder zich- of in haar beschikkingsmacht krijgt dan wel op het moment dat de voornoemde vorderingen van Afnemer op HB (zullen) ontstaan.

- 14.17 HB is te allen tijde gerechtigd en wordt hierbij door Afnemer onherroepelijk gemachtigd om voor de vestiging van de pandrechten krachtens dit artikel alle daarvoor benodigde handelingen te verrichten (waaronder begrepen vestiging bij onderhands geregistreerde of authentieke akte) en daarbij ook namens Afnemer op te treden of te handelen. Afnemer zal alle daarvoor benodigde medewerking (kosteloos) verlenen.
- 14.18 Zodra krachtens dit artikel een of meerdere vorderingen aan HB zijn verpand, dan zal Afnemer die vorderingen – zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van HB - niet cederen dan wel opnieuw verpanden of op enigerlei wijze (laten) bezwaren. Voor zover derden beslag op verpande vorderingen hebben gelegd, zal Afnemer HB dat onverwijld schriftelijk melden, alsmede (op eigen kosten en voor eigen rekening en risico) alles in het werk stellen om dat beslag zo spoedig mogelijk te laten opheffen.

Artikel 15 (eigendommen HB)

- 15.1 Alle zaken, inclusief materialen en onderdelen die HB of de door deze ingeschakelde derde(n) ter uitvoering van de Overeenkomst aan Afnemer ter beschikking stelt of die specifiek voor de Overeenkomst zijn vervaardigd (zoals modellen, gereedschappen, stempels, matrijzen, werktuigen, machines, afbeeldingen, tekeningen, opgaven, schema's, afmetingen, reclame of promotiemateriaal en dergelijke), blijven te allen tijde in eigendom van HB of de derde(n), ongeacht of daarvoor wel of geen kosten bij Afnemer in rekening zijn gebracht. HB behoudt zich te allen tijde het recht voor deze zaken terug te nemen, waarbij Afnemer gehouden is die zaken op eigen kosten en op eerste verzoek aan HB te retourneren. Indien HB de voornoemde materialen langer dan twee jaren niet meer ten behoeve van Afnemer heeft gebruikt, heeft HB het recht om die te vernietigen.
- 15.2 Afnemer dient de in 15.1 bedoelde zaken afzonderlijk op te slaan en als zijnde eigendom van HB of de derde(n) te kenmerken of te waarmerken.
- 15.3 Het is Afnemer niet toegestaan ten behoeve van derden enige zekerheids- of andere (al dan niet beperkte) rechten te (doen laten) vestigen op de in 15.1 bedoelde zaken.
- 15.4 Het is Afnemer niet toegestaan de in 15.1 bedoelde zaken door of voor derden te laten gebruiken voor- of in verband met enig ander doel dan de uitvoering van de Overeenkomst. De in 15.1 bedoelde zaken mogen uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig de door HB daarvoor verstrekte voorwaarden of richtlijnen.
- 15.5 Afnemer is verplicht aan HB onverwijld mededeling te doen van eventuele acties of gepretendeerde rechten van derden op de in 15.1 bedoelde zaken. Afnemer vrijwaart HB voor aanspraken van derden als bedoeld in de eerste volzin en is aansprakelijk voor alle schade die HB daardoor lijdt of mocht gaan lijden.
- 15.6 Ingeval aan Afnemer ter beschikking gestelde zaken als bedoeld in 15.1 vervangen of hersteld moeten worden, is Afnemer gehouden de daarmee gepaard gaande kosten aan HB te vergoeden.
- 15.7 Bij overtreding van één van de verplichtingen in de voorgaande leden van dit artikel, is Afnemer een direct (zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist) en ineens opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding verschuldigd, te vermeerderen met € 1.000,- voor iedere dag dat een overtreding voortduurt. Dit, alles onverminderd het recht op nakoming en aanvullende schadevergoeding voor HB. De wettelijke (handels) rente over de boete is eveneens direct en ineens opeisbaar.
- 15.8 HB heeft het recht om zaken, die aan haar door of namens Afnemer ter beschikking zijn gesteld of zijn (af) geleverd, na onafgebroken bezit / houderschap gedurende 12 maanden te vernietigen, tenzij Afnemer vóór afloop van die periode schriftelijk te kennen geeft die zaken terug te willen nemen.

Artikel 16 (ontbinding)

- 16.1 Indien Afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichting die voor hem voortvloeit uit enige grond van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst voldoet, is HB gerechtigd de Overeenkomst, of een gedeelte daarvan die nog moet worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden en de Producten of Services, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. Dit, onverminderd het recht van HB op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van die tekortkoming is ontstaan of nog zal ontstaan.
- 16.2 Het bepaalde in 16.1 is van overeenkomstige toepassing ingeval van: schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surséance van betaling, tot faillietverklaring of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling of liquidatie van de zaken van Afnemer of van diens overlijden of indien Afnemer door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest. Indien deze omstandigheden zich voordoen, is Afnemer verplicht dat onverwijld schriftelijk te melden aan HB.
- 16.3 In de gevallen genoemd als in 16.1 en 16.2, is iedere vordering die HB heeft op Afnemer direct en volledig opeisbaar.
- 16.4 Ingeval HB haar verplichtingen deels dan wel niet volledig of niet deugdelijk is nagekomen, dan wel Afnemer de Overeenkomst op die gronden geheel of gedeeltelijk ontbindt dan wel HB de overeenkomst zelf ontbindt (ongeacht de reden of grondslag daarvan), dan heeft die ontbinding slechts betrekking of gevolgen voor de Producten of Services ten aanzien waarvan de verplichtingen nog niet (volledig of deugdelijk) zijn uitgevoerd. Alsdan blijft de

Overeenkomst wat betreft de Producten of Services waarvoor de verplichtingen reeds correct zijn uitgevoerd in stand en/of vinden ten aanzien daarvan géén ongedaanmakingshandelingen plaats. Het bepaalde in 9.4 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 17 (intellectuele eigendom, auteursrechten en publiciteit)

- 17.1 Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt HB zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet of op grond van enige andere rechtsregel van het (internationale) intellectuele eigendomsrecht. Dit, in het bijzonder wat betreft de rechten inzake door of namens HB ontworpen of tot stand gebrachte schetsen, ontwerpen, litho's, foto's, afbeeldingen, schema's, tekeningen, technische specificaties en modellen, (project) plannen, rapportages en dergelijke dan wel dergelijke rechten op de aan HB toebehorende zaken als bedoeld in artikel 15. Aan Afnemer wordt in dat kader (alleen) een gebruikslicentie verstrekt, waarvoor alle krachtens dit artikel geldende beperkingen van toepassing zijn. Op eerste verzoek van HB dient Afnemer de betreffende bescheiden / zaken onverwijld aan HB terug te geven, zonder dat HB daarvoor enige compensatie of vergoeding aan Afnemer is verschuldigd.
- 17.2 Alle rechten aangaande de door of namens HB vervaardigde / verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en dergelijke (alsmede aangaande alle in 17.1 genoemde bescheiden) blijven en berusten uitsluitend bij HB en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HB worden veeelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennisneming van derden worden gebracht. Ingeval Afnemer deze verplichting op enigerlei wijze schendt, is het bepaalde in 15.7 van overeenkomstige toepassing.
- 17.3 Ingeval van opdrachten van Afnemer tot (re)productie van goederen of door deze verstrekte dan wel door of namens Afnemer voorgeschreven informatie of gegevens waar mogelijk intellectuele eigendomsrechten van derden op kunnen zitten, vrijwaart Afnemer HB voor alle mogelijke daaruit voortvloeiende aanspraken van derden.
- 17.4 HB is / blijft gerechtigd om de Producten of Services (in combinatie) met naam, merk, reclameboodschap of andere uiting van Afnemer af te beelden in catalogi, reclaimedrukwerk, publicaties, advertenties of deze tijdens beurzen en tentoonstellingen te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van Afnemer of derden. Dit, zonder dat HB daarvoor enigerlei vergoeding aan Afnemer of een derde is verschuldigd.
- 17.5 Indien gedurende twee jaren, te rekenen vanaf de datum waarop de laatste Overeenkomst tot stand is gekomen conform 4.1, geen nieuwe overeenkomst tot stand is gekomen tussen HB en Afnemer, is HB gerechtigd (doch niet of nimmer verplicht) om alle in – of krachtens dit artikel genoemde bescheiden (al dan niet op kosten van Afnemer) te vernietigen, zonder dat HB daarbij verplicht of gehouden is Afnemer daarvan in kennis te stellen.

Artikel 18 (onderaanneming)

Ingeval HB (eveneens) optreedt als onderaannemer dan wel als hulppersoon als bedoeld in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek, gelden tussen HB en Afnemer altijd de volgende uitgangspunten:

- a) HB staat nimmer in voor uitlatingen of mededelingen, door of namens Afnemer gedaan tegenover diens contractpartij dan wel de eindafnemer (waaronder begrepen het tonen van monsters, samples en dergelijke), in het bijzonder niet aangaande hetgeen HB presteert, heeft gepresteerd of nog moet presteren;
- b) HB is nimmer gebonden aan enige toezeggingen, garanties en dergelijke, verleent door of namens Afnemer aan diens afnemer of de eindafnemer;
- c) Ingeval de contractpartij van Afnemer of een derde vorderingen of aanspraken tegenover HB instelt, verband houdende met de overeenkomst tussen Afnemer en diens contractpartij, zal Afnemer HB daarvoor vrijwaren;
- d) Ingeval HB tegenover de contractpartij van Afnemer of een derde niettemin aansprakelijk kan worden gehouden voor schade en die aansprakelijkheid de in artikel 10 genoemde beperkingen te boven gaat, dan dient Afnemer HB voor het meerdere daarvoor (alsnog) te vrijwaren dan wel schadeloos te stellen;
- e) Afnemer zal HB, zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van HB, nimmer aanduiden of kenmerken als zijnde de producent van Producten of Services, mede bedoeld in de zin van de productenaansprakelijkheidsregeling (artikel 6:185 Burgerlijk Wetboek en verder);
- f) Ingeval de contractpartij van Afnemer of derden enige klachten indienen of tekortkomingen melden aangaande hetgeen HB heeft geleverd of gepresteerd, dan dient Afnemer dat altijd onverwijld en schriftelijk te melden aan HB en HB altijd eerst in de gelegenheid te stellen die klachten of tekortkomingen zelf op te lossen, bij gebreke waarvan Afnemer iedere aanspraak of vordering op HB verliest;
- g) Ingeval Afnemer dan wel haar contractpartij HB verzoekt om meer werkzaamheden uit te voeren dan Afnemer contractueel met HB heeft afgesproken, is HB gerechtigd daarvoor meerwerk in rekening te brengen bij Afnemer, dit tegen de daarvoor bij HB geldende dan wel gebruikelijke tarieven, onder meer als bedoeld in artikel 3.6.

Artikel 19 (rechtsmacht, toepasselijk recht en bevoegde rechter)

- 19.1 Uitsluitend de Nederlandse rechter heeft rechtsmacht.
- 19.2 Op de tussen HB en Afnemer tot stand gekomen Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De uit de tot stand gekomen overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
- 19.3 Ingeval HB en Afnemer van mening mochten verschillen over de uitleg dan wel strekking van één of meerdere bepalingen in de tot stand gekomen overeenkomst of in deze algemene voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandse versie of vertaling van de overeenkomst dan wel van deze algemene voorwaarden te allen tijde doorslaggevend en beslissend.
- 19.4 Het gebruik van smileys, emoticons of andere daarmee vergelijkbare tekens, leidt niet tot enig rechtsgevolg dan wel – ingeval in rechte komt vast te staan dat dit gebruik wel zou (kunnen) leiden tot enig rechtsgevolg – dan geldt alsdan de meest gunstigste uitleg voor HB, ook wanneer HB niet (alleen) de ontvangende partij is.
- 19.5 Alle geschillen tussen HB en Afnemer, direct of indirect, voortvloeiende uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden, zullen uitsluitend en alleen worden beslecht door de rechter in het arrondissement waarbinnen de statutaire of feitelijke vestigingsplaats van HB is gelegen.

ONDERDEEL B PLAKROEDES

Al hetgeen in onderdeel A is bepaald, is eveneens (integraal) van toepassing op het bepaalde in dit onderdeel B. Voor zover in onderdeel B wordt afgeweken van onderdeel A, is het bepaalde in onderdeel B van toepassing (in plaats van het bepaalde in onderdeel A).

Artikel 20 (websitebezoek, bestelproces en totstandkoming overeenkomst)

- 20.1 Afnemer staat er tegenover HB volledig en onvoorwaardelijk voor in, dat het bezoek van de Website(s) en/of gebruik van het Systeem uitsluitend geschiedt in overeenstemming met onderdeel C (Gebruik Websites).
- 20.2 Afnemer voert zelf alle gewenste producteigenschappen en gewenste productspecificaties in voor de door HB te vervaardigen en te leveren plakroedes met behulp van het stappenplan Systeem voor het bestelproces van plakroedes op de Website (hierna verder te noemen: "**het Stappenplan**").
- 20.3 Uitsluitend Afnemer is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor alle gemaakte keuzes aangaande gewenste producteigenschappen en gewenste productspecificaties, die in het Stappenplan moeten worden gemaakt. Bij twijfel of onzekerheid voor een of meerdere te maken keuzes dan wel in te voeren waardes of maten (met name de dagmaat), dient Afnemer op eigen initiatief (en voor eigen rekening en risico) een ter zake deskundige adviseur in te schakelen.
- 20.4 Op het moment dat: (1) Afnemer alle stappen in het Stappenplan heeft doorlopen en alle gewenste / gekozen producteigenschappen en productspecificaties heeft doorgemailed of anderszins heeft doorgegeven aan HB en (2) HB deze bestelling van Afnemer per mail of anderszins (digitaal of niet - digitaal) aan Afnemer heeft bevestigd, komt er een definitieve (koop) overeenkomst op afstand tot stand als bedoeld in artikel 6:230g lid 1, sub e BW, hierna verder te noemen: "**de Koop**".
- 20.5 Afnemer is zich ervan bewust en erkent dat de plakroedes die HB op basis van de Koop dient te maken en te leveren zijn gebaseerd op de individuele keuzes en beslissingen van Afnemer als bedoeld in 20.2 en 20.3 en om die reden altijd maatwerkproducten (zullen) zijn, die niet dan wel op geen enkele wijze zijn vorgefabriceerd.
- 20.6 Gelet op het bepaalde in 20.5 heeft de Afnemer ingevolge artikel 6:230p, sub f onder 1°BW niet het recht om de Koop gedurende een termijn van 14 dagen (nadat Afnemer de plakroedes heeft ontvangen) zonder opgave van redenen te ontbinden als bedoeld in artikel 6:230o lid 1, sub onder 1°BW.
- 20.7 Door of namens Afnemer gemaakte keuzes in het Stappenplan als bedoeld in 20.2 en/of 20.3 leiden niet of nimmer tot enige non – conformiteit in de zin van artikel 7:17 BW en/of tot een tekortkoming anderszins van HB.
- 20.8 Het bepaalde in dit artikel is eveneens van (overeenkomstige) toepassing ingeval Afnemer op enigerlei andere wijze dan via het Stappenplan plakroedes bestelt en/of afneemt van HB.

ONDERDEEL C GEBRUIK WEBSITE(S), SYSTEEM & STAPPENPLAN

Al hetgeen in de onderdelen A en B is bepaald, is eveneens (integraal) van toepassing op het bepaalde in dit onderdeel C. Voor zover in onderdeel C wordt afgeweken van onderdeel A of B, is het bepaalde in onderdeel C van toepassing (in plaats van het bepaalde in onderdeel A en B).

- 21.1 Ingeval en zodra Afnemer de Website(s) bezoekt, gaat Afnemer automatisch akkoord met alle voorwaarden en voorschriften van dit onderdeel C. Ingeval Afnemer niet met deze gebruiksvoorwaarden wenst in te stemmen, dan dient Afnemer de Website(s) niet verder te bezoeken of op enigerlei wijze te gebruiken.
- 21.2 Alle rechten (waaronder uitdrukkelijk, maar niet uitsluitend begrepen alle nationale en internationale intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten en merkrechten op alle teksten, afbeeldingen, video's / films, geluiden, software en andere materialen) aangaande de Website(s), het Systeem en het Stappenplan berusten en (ver)blijven altijd en uitsluitend bij HB.
- 21.3 Gelet op 21.2 verstrekt HB aan Afnemer alleen een beperkte licentie voor persoonlijke toegang en persoonlijk gebruik van de Website(s), het Systeem en het Stappenplan, hierna verder te noemen: "**de Licentie**".
- 21.4 De Licentie omvat niet / nimmer, dan wel de navolgende handelingen of gedragingen van Afnemer zijn te allen tijde expliciet in strijd met de Licentie:
- Verkoop, wederverkoop / herverkoop of enig commercieel gebruik van de Website(s), het Systeem, het Stappenplan of van de gehele of gedeeltelijke inhoud daarvan;
 - het reproduceren, verveelvoudigen, kopiëren, (weder) verkopen of op enigerlei andere wijze exploiteren of gebruiken van de Website(s), het Systeem of het Stappenplan;
 - het selecteren of kopiëren van handelsmerken, logo's of andere content van de Website(s), het Systeem of het Stappenplan (zoals afbeeldingen, video's, foto's, teksten, lay-out inclusief de vormgeving daarvan);
 - het gebruik van datamining, robots, of vergelijkbare gegevensverzamelings – en / of extractiesoftware;
 - het gebruik van metatags of andere verborgen teksten waarin de naam, handelsmerken of enige andere onderscheidingstekens van HB worden gebruikt;
 - het plaatsen van hyperlinks naar de homepage of naar enige andere page van de Website(s), het Systeem of het Stappenplan;
- 21.5 De Website(s), het Systeem en het Stappenplan zijn weliswaar met grote zorg samengesteld, maar worden aangeboden "as is". HB garandeert niet / nimmer een volledige dan wel juiste werking daarvan, dan wel dat de inhoud juist, actueel en/of volledig is, dan wel dat deze volledig vrij zijn van virussen, defecten, bugs en/of enige andere onvolkomenheden of tekortkomingen.
- 21.6 Bezoek en gebruik van de Website(s), het Systeem en het Stappenplan is altijd volledig voor eigen rekening en risico van Afnemer. HB sluit iedere aansprakelijkheid hieromtrent volledig uit (voor welke schade dan ook), behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van HB of van – tot de bedrijfsleiding behorende – leidinggevende medewerkers van HB. Afnemer vrijwaart HB voor aanspraken van derden, verband houdende met het gebruik van Afnemer van de Website(s), het Systeem of het Stappenplan.
- 21.7 Afnemer stemt ermee in de Website(s), het Systeem en het Stappenplan alleen voor rechtmatige doeleinden te gebruiken, zijnde uitsluitend: (1) het inwinnen van informatie over producten en diensten van HB, dan wel (2) ter oriëntering of overweging om één of meerdere producten of diensten van HB af te gaan nemen of (3) het (daadwerkelijk) plaatsen van een bestelling voor de afname van producten of diensten van HB.
- 21.8 Alle overige en/of enige andere gebruiksdoeleinden als omschreven in 21.7 zijn onrechtmatig en daarmee te allen tijde niet toegestaan en maken de Afnemer direct (zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist) schadeplichtig tegenover HB en/of tegenover eventueel daarbij betrokken derden. Afnemer vrijwaart HB voor aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met onrechtmatig gebruik door of namens Afnemer.
- 21.9 Ingeval Afnemer enige informatie, materiaal of andere (persoons) gegevens (al dan niet op digitale wijze) aan HB verstrekt, stemt Afnemer ermee in dat HB hier (kosteloos) gebruik van kan / mag maken. Afnemer staat er hierbij (onvoorwaardelijk) voor in, dan wel garandeert dat door of namens Afnemer verstrekte informatie, materialen of (persoons) gegevens geen inbreuk maken op (ook intellectuele eigendoms) rechten van derden of anderszins onrechtmatig is en/of daarbij alle van toepassing zijn de wet – en regelgeving in acht wordt genomen (waaronder uitdrukkelijk begrepen alle verplichtingen en maatregelen krachtens de AVG). Afnemer vrijwaart HB voor enige aanspraken van derden uit dien hoofde (waaronder uitdrukkelijk mede, maar niet uitsluitend, begrepen: boetes, sancties van of namens de AP, claims van betrokkenen en dergelijke).
- 21.10 Ingeval en zodra Afnemer op enigerlei wijze in strijd handelt met, dan wel op enigerlei wijze (al dan niet toerekenbaar) tekortschiet in de nakoming van het bepaalde in – of krachtens 21.4, 21.7, 21.8 en/of 21.9, verbeurt Afnemer (zonder dat een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling is vereist) een direct en ineens opeisbare boete van € 25.000,-- per overtreding, te vermeerderen met een boete van € 500,-- per dag (een gedeelte van de dag daaronder mede begrepen) voor iedere dag dat Afnemer daarmee in overtreding blijft. Dit alles onverminderd het recht op nakoming en/of het recht op aanvullende schadevergoeding van HB.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 18 september 2020 gedeponereerd ter Griffie van de rechtbank Overijssel, zittingsplaats Almelo en aldaar geregistreerd onder depotnummer: 24 / 2020.